

Het is voor Wijnhandel Dielen & Zn. van groot belang dat alcohol op een verantwoorde manier wordt verkocht, ook online. Wijnhandel Dielen & Zn. wil namelijk absoluut geen alcohol verkopen aan jongeren onder de achttien jaar. Met dit document wordt inzicht gegeven in de manier waarop Wijnhandel Dielen & Zn. invulling geeft aan deze verantwoorde verkoop op afstand. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde of bij een distributiepunt en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd. Dit document is altijd actueel. Dit betekent dat het document wordt geactualiseerd bij iedere wijziging van de situatie en jaarlijks wordt herzien. Het document bevat een omschrijving van:

- het proces dat wordt gehanteerd om de leeftijdsgrens te bewaken en aan de geldende verplichtingen te voldoen;
- de wijze waarop deze werkwijze bekend en inzichtelijk wordt gemaakt voor medewerkers;
- de controle op de juiste naleving van het proces en de wijze waarop eventuele correcties worden doorgevoerd.

1. Proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b van het Alcoholbesluit)

- Bij onze pakketdienst is bekend dat al onze zendingen alcoholische dranken bevatten. Zij zorgen er daarom voor dat deze correct worden verzonden.
- Wij voegen zelf een grote sticker toe aan elk pakket met het NIX18-logo en de tekst "ID CONTROLE BIJ AFLEVERING 18+".
- Het NIX18-logo is duidelijk zichtbaar op onze pakketten, en het NIX18-logo is ook vermeld op onze website. Bij het betreden van onze website verschijnt er een pop-up voor een leeftijdscontrole van 18 jaar en ouder.
- Bij de aflevering van onze pakketten wordt om identificatie gevraagd om te controleren of de persoon die het pakket dient te ontvangen ook daadwerkelijk 18 jaar of ouder is. Zoals eerder vermeld, hebben wij afspraken gemaakt met onze leverancier die deze controles namens ons uitvoert.

2. Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c van het Alcoholbesluit)

- Bij ons heeft 4 van de 5 medewerkers een SVH-diploma. Dit is verplicht in onze branche, aangezien we regelmatig klanten in de winkel moeten weigeren. Indien we de bezorging niet aan een derde partij uitbesteden, zullen we er zelf op toezien dat een van deze 4 medewerkers de pakketten bezorgt.
- We zijn alle vijf goed op de hoogte van het NIX18-principe, en we hanteren dit dagelijks, in onze winkel en bij bezorging.

3. Controle (conform artikel 5.2, lid 1 onder d van het Alcoholbesluit)

- Bij elke bestelling zal er worden gekeken naar de geboortedatum die onze bestellende klant invoert. Op basis hiervan wordt beoordeeld of de producten überhaupt verzonden kunnen worden.
- Wij onderhouden nauw contact met onze pakketdienst, waardoor wij ervoor kunnen zorgen dat de voorschriften strikt worden nageleefd.

Venlo, 04-10-2023

- Als in de toekomst blijkt dat onze regels niet worden gerespecteerd door de pakketdienst, zullen wij onmiddellijk overstappen naar een nieuwe bezorgservice en geen verdere zaken meer met hen doen.