

Het is voor Wijnhandel Dielen & Zn. van groot belang dat alcohol op een verantwoorde manier wordt verkocht, ook online. Wijnhandel Dielen & Zn. wil namelijk absoluut geen alcohol verkopen aan jongeren onder de achttien jaar. Met dit document wordt inzicht gegeven in de manier waarop Wijnhandel Dielen & Zn. invulling geeft aan deze verantwoorde verkoop op afstand. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholverwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde of bij een distributiepunt en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd. Dit document is altijd actueel. Dit betekent dat het document wordt geactualiseerd bij iedere wijziging van de situatie en jaarlijks wordt herzien. Het document bevat een omschrijving van:

\* Het proces dat wordt gehanteerd om de leeftijdsgrens te bewaken en aan de geldende verplichtingen te voldoen;

\* De wijze waarop deze werkwijze bekend en inzichtelijk wordt gemaakt voor medewerkers;

\* De controle op de juiste naleving van het proces en de wijze waarop eventuele correcties worden doorgevoerd.

1. Proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b van het Alcoholbesluit)

- Bij onze pakketdienst is bekend dat al onze zendingen alcoholische dranken bevatten. Zij zorgen er daarom voor dat deze correct worden verzonden.
- Wij voegen zelf een grote sticker toe op elk pakket met het NIX18-logo en de tekst 'ID CONTROLE BIJ AFLEVERING 18+ Alleen afleveren op aangegeven adres of pakketpunt'.
- Het NIX18-logo is duidelijk zichtbaar op onze pakketten, en het NIX18-logo is ook vermeld op onze website. Bij het betreden van onze website verschijnt er een pop-up voor een leeftijdscontrole van 18 jaar en ouder.
- Bij de levering van onze pakketten wordt om identificatie gevraagd om te verifiëren of de ontvanger daadwerkelijk 18 jaar of ouder is. Zoals eerder aangegeven, hebben we afspraken gemaakt met onze leverancier die deze controles namens ons uitvoert. Als er niemand van 18 jaar of ouder aanwezig is, zal het pakket worden teruggestuurd naar onze winkel. Mocht er niemand thuis zijn, dan wordt het pakket achtergelaten bij het dichtstbijzijnde afhaalpunt, waar bij het ophalen de leeftijdsverificatie aan de hand van de naam plaatsvindt.

2. Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c van het Alcoholbesluit)

- Bij ons heeft 4 van de 5 medewerkers een SVH-diploma. Dit is verplicht in onze branche, aangezien we regelmatig klanten in de winkel moeten weigeren. Indien we de bezorging niet aan een derde partij uitbesteden, zullen we er zelf op toezien dat een van deze 4 medewerkers (met SVH-diploma) de pakketten bezorgt.
- Wij zijn een familiebedrijf en alle vijf goed op de hoogte van het NIX18-principe. Wij controleren altijd zorgvuldig de aangegeven leeftijd en hanteren dit dagelijks, zowel in onze winkel (fysieke ID-check) als bij bezorging (verificatie van de aangegeven leeftijd bij betaling). Bovendien worden alle pakketten door twee personen verwerkt, zodat er altijd op toegezien wordt dat alle regels met betrekking tot de leeftijdscontrole worden nageleefd. Dit omvat de verificatie van de ingevoerde leeftijd en het toevoegen van een sticker met het NIX18-logo en bijbehorende tekst.
- Wij zullen ervoor zorgen dat onze medewerkers hier te allen tijde van op de hoogte zijn. Dit zal elke maand tijdens onze einde-maandvergadering besproken worden.

3. Controle (conform artikel 5.2, lid 1 onder d van het Alcoholbesluit)

- Bij elke bestelling zal er worden gekeken naar de geboortedatum die onze bestellende klant invoert. Op basis hiervan wordt beoordeeld of de producten überhaupt verzonden kunnen worden.
- Wij onderhouden nauw contact met onze pakketdienst, waardoor wij ervoor kunnen zorgen dat de voorschriften strikt worden nageleefd.
- Wij voeren twee keer per jaar een controle uit door zelf een bestelling te plaatsen en deze te laten bezorgen op een van onze huisadressen, om te controleren of de pakketdienst zich aan de afspraken houdt wat betreft de leeftijdsverificatie bij aflevering.
- Als in de toekomst blijkt dat onze regels niet worden gerespecteerd, zullen we dit direct terugkoppelen aan de bezorgdienst. Dit doen we om verdere overtredingen in de toekomst te kunnen voorkomen.